

## Všeobecné informácie a podmienky spracovania osobných údajov spoločnosti DaKra Zvolen s.r.o.

Tento dokument poskytuje informácie o podmienkach spracovania osobných údajov spoločnosti DaKra Zvolen s.r.o. vo vzťahu k dotknutým osobám v zmysle zákona č. 18/2018 Z.z. v súlade s článkom 13 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracovaní osobných údajov, ďalej ako GDPR.

Tento dokument je zároveň splnením informačnej povinnosti v zmysle GDPR.

Spoločnosť DaKra Zvolen s.r.o. ako poskytovateľ verejných služieb v zmysle zákona č. 351/2011 Z.z. a §56 zákona spracováva a získava údaje o účastníkoch.

Spoločnosť DaKra Zvolen s.r.o. týmto dokumentom určuje osobu zodpovednú na ktorú sa môže dotknutá osoba obrátiť v zmysle GDPR:

Meno: Jakub Slašťan

Adresa: Ružová 1360, 960 01 Zvolen

Kontakt: tel. : +421 907 666 001

E-mailová adresa: [zodpovednaosoba@dakrazv.sk](mailto:zodpovednaosoba@dakrazv.sk)

Účelom spracovania osobných údajov účastníka je zabezpečenie plnenia zmluvných povinností pri poskytovaní verejných telekomunikačných služieb.

---

### *Druhy osobných údajov, ktorá spoločnosť DaKra Zvolen s.r.o. spracováva*

---

#### 1. Údaje v zmysle § 56 zákona č.351/2011 z.z. o elektronických komunikáciách

§56 Ochrana osobných údajov

(3) Podnik, ktorý poskytuje verejné služby, môže na účely uzavretia a plnenia zmluvy o poskytovaní verejných služieb, jej zmeny, ukončenia alebo prenesenia čísla, fakturácie, prijímania a evidencie platieb, pohľadávok a postupovania pohľadávok a vypracovania zoznamu účastníkov získavať a spracúvať údaje účastníkov, ktorými sú telefónne číslo, výška neuhradených záväzkov a

a) meno, priezvisko, titul, adresa trvalého pobytu, rodné číslo, číslo občianskeho preukazu alebo iného dokladu totožnosti fyzickej osoby, štátnu príslušnosť,

b) obchodné meno, miesto podnikania a identifikačné číslo fyzickej osoby - podnikateľa alebo

c) obchodné meno, sídlo a identifikačné číslo právnickej osoby.

(4) Podnik je povinný informovať účastníka o tom, aké osobné údaje sa získavajú a spracúvajú, na základe akého právneho dôvodu, na aký účel a ako dlho sa budú spracúvať. Táto informácia sa poskytuje najneskôr pri uzavretí zmluvy o poskytovaní verejných služieb.

## 2) Prevádzkové a lokalizačné údaje v zmysle §57 č.351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách

Spoločnosť DaKra Zvolen s.r.o. spracováva prevádzkové údaje vzťahujúce sa na užívateľa a na konkrétny prenos informácií v sieti a vznikajúce pri tomto prenose, ktoré sa spracúvajú na účely prenosu správy v sieti alebo na účely fakturácie.

3) ) Lokalizačné údaje sú údaje spracúvané v sieti alebo prostredníctvom služby, ktoré označujú geografickú polohu koncového zariadenia užívateľa verejnej služby. Podnik môže spracúvať lokalizačné údaje iné ako prevádzkové údaje, ktoré sa týkajú účastníka alebo užívateľa verejnej siete alebo verejnej služby len vtedy, ak sa anonymizujú alebo ak s tým účastník alebo užívateľ verejnej siete alebo verejnej služby súhlasí v rozsahu a trvaní nevyhnutnom na poskytnutie služby s pridanou hodnotou. Podnik je povinný informovať účastníka alebo užívateľa pred získaním ich súhlasu o druhu lokalizačných údajov iných ako prevádzkových údajov, ktoré sa budú spracúvať, o účele a čase ich spracúvania a či sa údaje budú poskytovať tretej strane na účely poskytovania služby s pridanou hodnotou. Účastník alebo užívateľ môže kedykoľvek odvolať svoj súhlas daný na spracúvanie takých lokalizačných údajov.

## 3. Spracovanie iných osobných údajov pre účely plnenia zmluvy

Z dôvodu plnenia a zmluvy a zabezpečenia poskytovania služieb spoločnosť DaKra Zvolen s.r.o. spracováva aj nasledovné údaje:

1. Emailová adresa účastníka, ktorá slúži na zasielanie elektronických faktúr, upomienok, ako aj oznámení o prevádzke telekomunikačných služieb ako aj iných oznámení, ktoré súvisia s plnením zmluvy o poskytovaní verejných telekomunikačných služieb
2. Telefónne číslo účastníka, ktoré slúži najmä na komunikáciu ktorá súvisí s plnením zmluvy o poskytovaní verejných telekomunikačných služieb, komunikáciu ohľadom zriadenia pripojenia, inštalácii služieb, odstraňovaní technických porúch, na zasielanie elektronických upomienok

## 4. spracovanie údajov na základe súhlasu

Súhlas na spracovanie údajov v zmysle článku 6, ods.1, písm. a GDPR

Spoločnosť DaKra Zvolen s.r.o. spracováva osobné údaje účastníka v prípade ak účastník udelí osobitný súhlas. Tento súhlas je obmedzený v rozsahu udeleného súhlasu.

Takýmto spôsobom sú spracované nasledovné osobné údaje:

1. Meno a priezvisko
2. Adresa
3. Telefónne číslo
4. Emailová adresa
5. Dátum narodenia

Osobné údaje účastníka budú použité výhradne pre účely kontaktovania zákazníka formou letákov, telefonických volaní, emailových správ, ktoré sa týkajú marketingových aktivít spoločnosti DaKra Zvolen s.r.o. Platnosť súhlasu je obmedzená na dobu trvania zmluvy a takýto súhlas je možné kedykoľvek odvolať.

## 6. Spracovanie cookies

### Čo sú súbory cookies

Naša webová stránka využíva súbory cookies z dôvodov zlepšenia poskytovania služieb vám - našim zákazníkom. Súbory cookies sú malé textové súbory, ktoré sú navštívenou webovou lokalitou uložené do vášho počítača alebo mobilného zariadenia / tabletu či telefónu/. Pri budúcej návšteve rovnakej webovej lokality Vám potom umožnia použiť rovnaké predvoľby. Súbory cookies obsahujú osobne identifikovateľné informácie, ako je vaše meno alebo e-mailová adresa - samozrejme len ak ste tieto informácie predtým webovej lokalite poskytli.

Cookies vám môžu uľahčiť používanie stránky. Stránka si napríklad zapamätá, že ste prihlásení pod svojou prezývkou a pri nasledujúcom načítaní nemusíte znova zadávať svoje prihlasovacie údaje. Používaním súborov cookies nedochádza k porušovaniu zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov, nepoužívame ich na zhromažďovanie osobných údajov a ani ich neposkytujeme tretím stranám.

Súbory cookies môžu byť dočasné alebo trvalé. Dočasné súbory cookies alebo súbory cookies relácie sú vymazané po zatvorení okna webového prehliadača. Trvalé súbory cookie zostávajú uložené v počítači aj po zatvorení okna webového prehliadača. Tieto súbory cookies potom môže čítať iba server, ktorý ich vytvoril.

Okrem vyššie spomínaných funkcií súbory cookies výrazne ovplyvňujú funkčnosť našej internetovej stránky, pomáhajú eliminovať problémy pri dokončení objednávkového procesu

sú nápomocné pri zisťovaní Vami najčastejšie používaných stránok a funkcií, na základe čoho vieme čo najlepšie prispôsobiť našu ponuku Vaším požiadavkám

pomáhajú nám zistiť, ktoré reklamy si najčastejšie prehliadate, aby sa Vám pri pozeraní stránok nezobrazovala stále tá istá reklama, prípadne aby sa Vám nezobrazovala reklama na tovar, o ktorý nemáte záujem

Delenie cookies z hľadiska funkcie, ktorú jednotlivé cookies plnia

konverzné - umožňujú merať a vyhodnocovať konverzie / výkon/ rôznych predajných kanálov trackingové

(sledovacie) - v kombinácii s konverznými analyzujú výkon rôznych predajných kanálov remarketingové - slúžia na personalizáciu obsahu reklám a ich správne zacielenie

analytické - pomáhajú zvýšiť užívateľské pohodlie nášho webu tým, že pochopíme, ako ho užívatelia používajú

esenciálne - sú dôležité pre základnú funkčnosť webu

Niektoré súbory cookie môžu zhromažďovať informácie, ktoré sú následne využité tretími stranami a ktoré napr. priamo podporujú naše reklamné aktivity (tzv. „cookie tretích strán“). Napríklad informácie o produktoch kupovaných návštevníkmi na našich stránkach môžu byť zobrazené reklamnou agentúrou, aby sme mohli lepšie prispôsobiť zobrazenia internetových reklamných bannerov na Vami zobrazovaných webových stránkach. Podľa týchto údajov Vás však nie je možné identifikovať.

Ako odmietnuť používanie súborov cookies

Používanie súborov cookies je možné nastaviť pomocou Vášho internetového prehliadača. Väčšina prehliadačov súbory cookie automaticky prijíma už vo úvodnom nastavení. Súbory cookie je možné pomocou Vášho webového prehliadača odmietnuť alebo nastaviť používanie len niektorých súborov cookie.

Ako si môžete upraviť cookies vo svojom prehliadači?

Otvorte si nastavenia svojho prehliadača (Mozilla Firefox, Google Chrome, Internet Explorer, Safari či Internet Explorer) a nájdite v nich lištu s nastaveniami súkromia a v nej súbory cookies. Tu si viete prezrieť, aké súbory cookies vo svojom zariadení máte, môžete ich manuálne alebo hromadne vymazať. Podrobnejšie inštrukcie nájdete v nápovede každého z týchto prehliadačov.

Spoločnosť DaKra Zvolen s.r.o. má právo na poskytnutie osobných údajov tretím osobám - sprostredkovateľom v zmysle §34 GDPR.

Spoločnosť DaKra Zvolen s.r.o. poskytuje údaje tretím osobám, sprostredkovateľom na základe zmluvy. Sprostredkovateľ sa riadi zmluvou alebo iným právnym úkonom, ktorý zaväzuje sprostredkovateľa voči prevádzkovateľovi a v ktorom je ustanovený predmet a doba spracúvania, povaha a účel spracúvania, zoznam alebo rozsah osobných údajov, kategórie dotknutých osôb a povinnosti a práva prevádzkovateľa.

Spoločnosť DaKra Zvolen s.r.o. poskytuje osobné údaje najmä:

1. Osobám, ktoré zmluvne zabezpečujú servisné a inštalačné služby, ktoré súvisia s plnením zmluvy o poskytovaní verejných služieb
2. Tretím osobám, ktoré zmluvne zabezpečujú obchodné, účtovné a marketingové služby prevádzkovateľa, ktoré súvisia s plnením zmluvy o poskytovaní verejných služieb a zákonných povinností prevádzkovateľa
3. Operátorom komunikačných služieb v zmysle zákona 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách
4. Oprávneným štátnym orgánom, napr. integrovanému záchrannému systému, Policajnému zboru alebo súdu v trestnoprávnom konaní.

---

## Práva dotknutej osoby

---

Dotknutá osoba má právo na to, aby prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu opravil nesprávne osobné údaje, ktoré sa jej týkajú. So zreteľom na účel spracúvania osobných údajov má dotknutá osoba právo na doplnenie neúplných osobných údajov.

- má právo požadovať prístup k osobným údajom, právo na opravu osobných údajov, právo na vymazanie osobných údajov alebo právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov, právo namietať spracúvanie osobných údajov a právo na prenosnosť osobných údajov
- má právo svoj súhlas kedykoľvek odvolať. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov založeného na súhlase pred jeho odvolaním
- má právo podať návrh na začatie konania

Svoje práva si môže dotknutá osoba u prevádzkovateľa uplatniť vo forme písomnej žiadosti zaslanej na adresu spoločnosti, alebo prostredníctvom e-mailu na adresu zodpovednej osoby prevádzkovateľa.

Vo Zvolene, dňa 15.08.2022